



**Управление имущественных и земельных отношений
Ненецкого автономного округа**

ПРИКАЗ

от 04 июня 2024 г. № 10
г. Нарьян-Мар

**О внесении изменений в перечень и методику
расчета значений целевых показателей
государственной программы
Ненецкого автономного округа
«Управление имуществом и земельными ресурсами
на территории Ненецкого автономного округа»**

В целях оценки эффективности реализации государственной программы Ненецкого автономного округа «Управление имуществом и земельными ресурсами на территории Ненецкого автономного округа» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в перечень и методику расчета значений целевых показателей государственной программы Ненецкого автономного округа «Управление имуществом и земельными ресурсами на территории Ненецкого автономного округа», утвержденные приказом Управления имущественных и земельных отношений Ненецкого автономного округа от 31.10.2023 № 25 (с изменениями, внесенными приказом Управления имущественных и земельных отношений Ненецкого автономного округа от 05.02.2024 № 5), дополнив пунктами 8 и 9 следующего содержания:

«8) показатель: $DO_{EПГУ}$ - доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых Управлением имущественных и земельных отношений Ненецкого автономного округа, в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения Управления имущественных и земельных отношений Ненецкого автономного округа и МФЦ, от общего количества таких услуг.

Массовые социально значимые услуги - государственные и муниципальные услуг, предоставляемые Управлением имущественных и земельных отношений Ненецкого автономного округа и включенные в Перечень массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, подлежащих переводу в электронный формат, утвержденный распоряжением Администрации Ненецкого автономного округа от 27.07.2021 № 68-р.

ЕПГУ - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Доступность услуги в электронном виде - соответствие услуги Единым требованиям по переводу массовых социально значимых в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 г. № 19.

Структурные подразделения, ответственные за представление данных для расчета достигнутого значения показателя, - сектор анализа и контроля, отдел по управлению земельными ресурсами, отдел имущественных отношений, отдел учета и отчетности УИЗО НАО.

Структурное подразделение, ответственное за расчет достигнутого значения показателя, - отдел учета и отчетности УИЗО НАО.

Периодичность представления данных для расчета - ежемесячно.

Единица измерения показателя – процент.

$$ДО_{\text{ЕПГУ}_{\text{нз}}} = \left(\frac{O_{\text{ЕПГУ}_{\text{нз}}}}{O_{\text{все формы}_{\text{нз}}}} \right) \times 100$$

где:

$O_{\text{ЕПГУ}_{\text{нз}}}$ - количество обращений за получением услуг массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых Управлением имущественных и земельных отношений Ненецкого автономного округа, в электронном виде с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года на конец отчетного месяца (если услуга реализована на ЕПГУ в течение отчетного года - с момента такой реализации на конец отчетного месяца) (единиц);

$O_{\text{все формы}_{\text{нз}}}$ - общее количество обращений во всех формах за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых Управлением имущественных и земельных отношений Ненецкого автономного округа, том числе путем личного посещения Управления имущественных и земельных отношений Ненецкого автономного округа и МФЦ, за период с начала отчетного года на конец отчетного месяца (если услуга реализована на ЕПГУ в течение отчетного года, то с момента такой реализации на конец отчетного месяца) (единиц).

Расчет количества обращений в обеих компонентах ($O_{\text{ЕПГУ}_{\text{нз}}}$, и $O_{\text{все формы}_{\text{нз}}}$) ведется только по тем массовым социально значимым государственным и муниципальным услугам, предоставляемым Управлением имущественных и земельных отношений Ненецкого автономного округа, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на ЕПГУ по состоянию на 1-е число отчетного месяца.

Показатель и компоненты его расчета формируются нарастающим итогом с начала отчетного года по состоянию на конец отчетного месяца.

В качестве значения показателя за отчетный год принимается значение показателя за декабрь отчетного года;

9) показатель: $O_{\text{ц}_{\text{ЕПГУ}_{\text{нз}}}}$ - уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ.

Массовые социально значимые услуги - государственные и муниципальные услуг, предоставляемые Управлением имущественных и земельных отношений Ненецкого автономного округа и включенные в Перечень массовых социально

значимых государственных и муниципальных услуг, подлежащих переводу в электронный формат, утвержденный распоряжением Администрации Ненецкого автономного округа от 27.07.2021 № 68-р.

ЕПГУ - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Доступность услуги в электронном виде - соответствие услуги Единым требованиям по переводу массовых социально значимых в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 г. № 19.

Оценка уровня удовлетворенности качеством предоставления услуги с использованием ЕПГУ - средняя оценка по услуге, получаемая на основе ответов пользователей ЕПГУ после предоставления данной услуги.

Оценка выставляется пользователем по пятибалльной шкале, где «1» - неудовлетворительно, а «5» - отлично.

Структурные подразделения, ответственные за представление данных для расчета достигнутого значения показателя, - сектор анализа и контроля, отдел по управлению земельными ресурсами, отдел имущественных отношений, отдел учета и отчетности УИЗО НАО.

Структурное подразделение, ответственное за расчет достигнутого значения показателя, - отдел учета и отчетности УИЗО НАО.

Периодичность представления данных для расчета - ежемесячно.

Единица измерения показателя – балл.

$$O_{\text{ЕПГУ}_{\text{но}}} = \left(\frac{\sum_{i=1}^{K_{\text{ЕПГУ}_{\text{но}}}} O_{\text{ЕПГУ}_{\text{но}}}^i}{K_{\text{ЕПГУ}_{\text{но}}}} \right)$$

где:

$O_{\text{ЕПГУ}_{\text{но}}}^i$ - средняя оценка качества предоставления i -й услуги с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года на конец отчетного месяца (если услуга реализована на ЕПГУ в течение отчетного года - то с момента такой реализации на конец отчетного месяца) (баллов);

$K_{\text{ЕПГУ}_{\text{но}}}$ - количество массовых социально значимых услуг, предоставляемых Управлением имущественных и земельных отношений Ненецкого автономного округа и доступных в электронном виде на ЕПГУ, по состоянию на начало отчетного месяца (единиц).

Расчет показателя ведется только по тем массовым социально значимым услугам, предоставляемых Управлением имущественных и земельных отношений Ненецкого автономного округа, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на ЕПГУ по состоянию на 1-е число отчетного месяца и по которым предусмотрено анкетирование заявителей о качестве предоставления услуги.

В расчет показателя принимаются ответы пользователей ЕПГУ, поступившие на конец отчетного периода.

В случае отсутствия по услуге ответов пользователей за период с начала отчетного года по отчетный месяц (если услуга реализована на ЕПГУ в течение отчетного года - то с момента такой реализации), услуга исключается из расчета Показателя в отчетном периоде.

В качестве значения Показателя за отчетный год принимается значение Показателя за декабрь отчетного года.».

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2025 года.

Начальник Управления
имущественных и земельных отношений
Ненецкого автономного округа



А.В. Голговская